

SINGAPOUR

Son histoire contemporaine a commencé en 1819, lorsque Thomas Stamford Raffles a établi Singapour comme un poste de traite de l'Empire britannique. En 1867, les colonies d'Asie du Sud-Est furent réorganisées et Singapour passa sous le contrôle direct du Royaume-Uni dans le cadre des Établissements des détroits. Pendant la Seconde Guerre mondiale, Singapour fut occupée par le Japon en 1942 et revint sous contrôle britannique après la capitulation du Japon en 1945, Singapour obtint son autonomie gouvernementale en 1959 et, en 1963, devint partie de la nouvelle fédération de Malaisie, aux côtés de la Malaisie péninsulaire, Bornéo du Nord et Sarawak. Singapour est devenu un État souverain en 1965.

Le télégraphe, inventé en 1816 à des fins militaires, a été adopté par le ministère des Colonies comme moyen d'exercer un contrôle d'un énorme empire, qui culminait à 35,5 millions de kilomètres carrés en 1920.

Les colonies et l'Australie.

Singapour était un port d'entrepôt prospère vers 1850 et un élément clé de ce réseau de communication. Le premier câble transmanche entre Singapour et la Malaisie a été posé en 1851, tandis qu'un câble sous-marin reliant Singapour à Batavia a été posé en 1859.

Après 1869, Singapour a été reliée à l'Australie via un câble avec Java posé par la British Australian Telegraph Company Limited.

1870 Le premier câble télégraphique sous-marin reliant la Malaisie et l'Indonésie marque le début des télécommunications en Malaisie. Cette liaison fut étendue à Londres en 1879. En 1929, Singapour fut enfin reliée directement à Londres. Le temps de communication pour chaque transmission télégraphique fut radicalement réduit, passant de 10 heures en 1870 à deux secondes en 1929, sur 16 900 kilomètres de câble.

En 1880, 141 000 kilomètres de un câble sous-marin reliait la Grande-Bretagne à l'Inde, au Canada et aux détroits.

En 1929, Singapour était enfin reliée directement à Londres.

La transmission pour chaque transmission télégraphique a été radicalement réduit de 10 heures en 1870 à deux secondes en 1929, sur 16 900 kilomètres de câble.

Singapour possédait également son propre réseau télégraphique national, qui a été installé dans des bâtiments publics clés tels que Government House et les principaux commissariats. The Eastern Extension, une société associée de la Eastern Telegraph Company, a ouvert son premier bureau sur Prince Street en 1870.

Les lignes télégraphiques gouvernementales dans les établissements du détroit ont quintuplé en cinq ans, passant de 209 kilomètres en 1885 à 1 022 kilomètres en 1890. Des dizaines de milliers de câbles-grammes sillonnaient les établissements chaque année...

Le téléphone, autre innovation technologique, fait son chemin rapidement à Singapour, qui était alors la [Malaisie](#) Britannique.

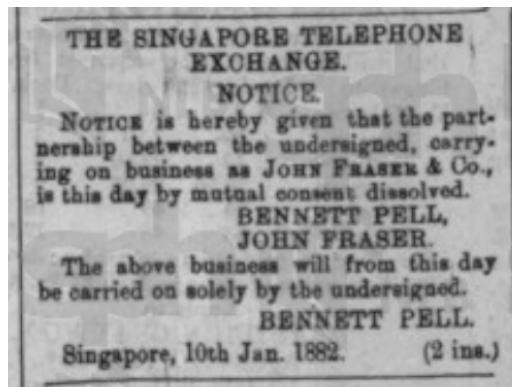
Trois ans seulement après son brevet déposé en 1876 par Alexander Graham Bell, Singapour disposait d'une ligne téléphonique reliant le port de Tanjong Pagar au centre commercial de Raffles.

Après son invention en 1876, la première utilisation du téléphone a eu lieu à Singapour plus tard la même année. L'homme responsable de l'établissement de la première ligne téléphonique était M. **Bennett Pell**, un ingénieur électricien employé par [Eastern Extension Australasia & China Telegraph Co](#), qui travaillait à Singapour depuis 1874. Il s'agissait d'une ligne unique et privée entre lui et un ami. mais cela conduisit bientôt à l'installation d'autres lignes, dont une reliant la place au nouveau port.

Dans la presse du [The Straits Times](#), [1 April 1979](#) on trouve trace du passé téléphonique de Singapour, des événements suivants :

SINGAPOUR est considérée comme l'une des premières, sinon la première, villes de l'Est à introduire le téléphone. Le premier « bonjour » au téléphone a été échangé à Singapour lors d'un essai de l'instrument (Bennett Pell cité ci dessus)

1879 Le service téléphonique à Singapour a commencé avec une connexion expérimentale établie entre Raffles Square et Tanjong Pagar à l'aide d'une ligne télégraphique. Un central de 50 lignes a été mis en place par Bennett Pell, le directeur local de la [Eastern Exchange Telegraph Company](#). Singapour aurait été la première ville de l'Est à disposer d'un système téléphonique.



1882 en juillet, l'exploitation de M. Pell, exploitée sous le nom de [John Fraser Co.](#), y compris l'équipement et les lignes, fut rachetée par l'[Oriental Telephone Co.](#), une grande société internationale dont les propriétaires étaient Thomas Edison, Alexander Graham Bell, l'Oriental Bell. Telephone Company of New York et Anglo-Indian Telephone Company, Ltd.

La même année, une nouvelle société, [Oriental Telephone & Electrical Co. Ltd. \(OTEC\)](#), a été créée à Londres pour reprendre les opérations à Singapour [L'Oriental Telephone & Electric Company](#) a construit le **premier central téléphonique** public, à Robinson Road., doté d'installations pour **60 lignes** téléphoniques reliant des entreprises comme Behn Meyer & Co., Chartered Bank et la Bourse de Singapour.

1894, 256 lignes téléphoniques étaient en service dans la ville.

1898 L'avancée la plus importante fut l'invention du **standard multiligne**, dont le premier fut construit par l'Oriental Company à Singapour sur Prince Street, composé de 50

lignes et d'un tableau enfichable manuel qui fut ensuite déplacé au No. 91, chemin Robinson.

Les ensembles magnétos à manivelle utilisés pour créer le courant étaient remplacés par une salle de puissance centrale composée de moteurs-générateurs et de dynamos entraînés par une grande batterie centrale.

1899 un sous centre est installé à Tanglin.

1907 le nombre d'abonné arrivait à 1000, le centre de principal et de Tanglin est remplacé par un nouveau central téléphonique à Hill Street .

1916 le 12 décembre le central est victime d'un incendie, 700 lignes sur 1850 sont endommagés. Le bâtiment est reconstruit, le central téléphonique manuel est reconverti en batterie centrale.

TELEPHONE EXCHANGE DESTROYED.

On Saturday a peculiarly disorganising fire broke out in Singapore, resulting in the total destruction of the Telephone Exchange room in Telephone House, Hill Street. The fire, which was of comparatively short duration, did not destroy the building but effectually burned out the operating portion, the flames being fed by the naturally inflammable character of much of the installation.

There is nothing to indicate as yet how the outbreak occurred. There had been a sharp flash of lightning a short time before, but the system of insulation is so thorough it is hardly thought possible this was the cause. The whole affair began and was over in so short a time that it is difficult to realise how much inconveniences will be caused by the outbreak.

The Fire Brigade received the call at 6.19 p.m. and three engines were very shortly on the scene. Eight or nine hoses were coupled up, and the jets got to play on the flames, one hose being on the top of the building.

For fully ten minutes the firemen had to wait until the water came through the mains to the hydrants, and consequently, that extremely valuable time was lost. The whole of the damage done, was completed in fifteen minutes, and ten minutes after the brigade arrived the roof fell in. Once the hoses were got to work it was not long before the brigade had the fire in hand. Only the Test Room and Switch Room were destroyed, the European quarters on the side of these rooms and the offices on the other side, being saved, besides all the Company's records and books. The stores, also in the bottom floor were saved, the only damage being done there by water. Great and valuable assistance was rendered during the fire by navy men from one of the men of war at present in port.

Mr S J Mack the assistant manager of the Telephone Company, who arrived here some few months ago, instituted a system in case of fire, which proved in this case of practical value. Chemical extinguishers and a fire alarm call bell were installed and the telephone girls were practised and trained in fire drill, so that when the call was given, each girl went to her station, and they all walked calmly out of the

building without any sign of panic. The brigade returned to station at 8 o'clock.

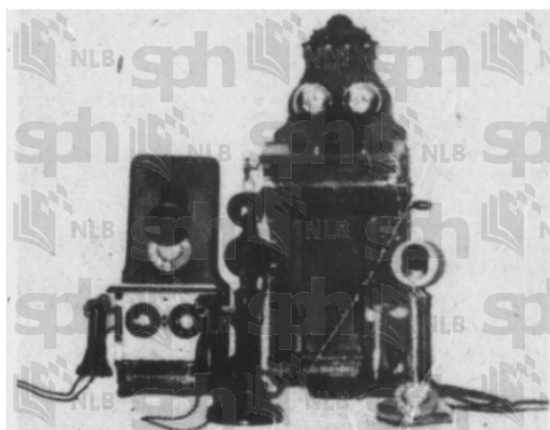
Messrs Wearne Brothers Ltd, who have rented the ground floor of Whiteaway Laidlaw's old building at the corner of Hill street and Stamford road for show purposes, have kindly placed this building at the disposal of the Telephone Company, to store their materials, etc.

THE PRESENT POSITION.

The following details are courteously placed at our disposal by the local manager of the Company: The first indications were noticed at 6.14 p.m. when an operator observed smoke issuing from the switchboard. The two Europeans resident in the Exchange were immediately summoned and the fire Brigade were also at once informed, but within a few minutes the switchboard was ablaze from end to end and when the operators passed down the main staircase they found the Test Room also in flames. The Fire Brigade did well to save the ground floor where the stores were only partially damaged by water. The cause of the fire is unknown. In order to save delay in restoring the service to the Government, Municipal, Military, Naval and merchant office lines it was necessary to recover the switchboard from Raffles Hotel, which has a capacity for 200 lines. At the time of writing 20 lines have been connected up and are working, and it is hoped to re-connect about 200 subscribers by Wednesday or Thursday. Telegraphic advices have been despatched to the Company's Exchanges at Calcutta, Hongkong and Rangoon, and very shortly additional switchboard apparatus will probably arrive, which will enable a good proportion of our subscribers to be connected within a few weeks. In the meantime the Company assure their subscribers that every effort is being made to restore their communication. A complete exchange outfit will be despatched from England with the least possible delay.

Mr Gilbert O Smyth, of the Siamese Southern Railway, has received a commission in the Royal Engineers and has proceeded to work on the railways in France. Prior to gaining his commission Mr Smyth served in the Officers Training Corps.

[agrandir](#)



Téléphones utilisés entre 1910 et 1916 . Opératrices du centre manuel.



1920 le centre avait 3200 lignes et était prévu pour atteindre 5000 lignes.

1927 un nouveau centre automatique est prévu à Hill Street, pour remplacer le centre manuel et 2 autres sont prévus pour Pasir Panjang et Tanjong Katong dans un nouveau building.

1930 Le service téléphonique de Singapour est **inauguré** le 18 avril. C'est un central [Strowger](#) avec 7200 lignes.

1931, la British Oriental Telephone & Electric Company employait 300 personnes pour exploiter 5 000 lignes.

L'un des effets de l'accélération des communications a été l'élimination de la spéculation sur les matières premières entre les localités. Désormais, les intermédiaires ne pouvaient plus « acheter à bas prix et vendre cher »

Une autre avancée technologique majeure a eu lieu en juillet 1931 lorsque le gouvernement a inauguré le **système interurbain** permettant les appels longue distance. Celui-ci a été installé pour la première fois par Standard Telephones & Cables Ltd. et **reliait les centraux téléphoniques de Singapour, Kuala Lumpur et Ipoh**.

Il devint bientôt possible de communiquer par téléphone avec n'importe qui dans la péninsule malaise où une ligne existait.

Cela a conduit au début des appels interurbains internationaux dans les années 1930, reliant tous les centraux téléphoniques de Malaisie aux centraux d'Indonésie, des Philippines, des États-Unis, du Canada et du Mexique .

1937 Le service téléphonique de Singapour s'est internationalisé avec le premier appel longue distance en dehors de l'Asie vers Londres, reliant le bureau du Malaya Tribune à la journaliste Rosalind Wong dans la capitale britannique.



1946 Les systèmes et infrastructures de communication sont détruits ou gravement endommagés pendant l'occupation japonaise (1942-1945). Le nombre de lignes téléphoniques passe de 11 000 en 1939 à seulement 6 983 en 1946.



1955 Le Singapore Telephone Board (STB) est créé pour superviser le réseau téléphonique de Singapour et reprend l'intégralité du réseau téléphonique d'Oriental Telephone & Electric Company.



1965 Après l'indépendance de Singapour, le STB est chargé de s'occuper des services nationaux, tandis que le nouveau Département des télécommunications de Singapour (STD) supervise les services internationaux.

1971 Ouverture de la première station terrienne satellite de Singapour sur l'île de Sentosa, permettant des liaisons téléphoniques directes de haute qualité vers des destinations dans le monde entier.



1974 Suite à une réorganisation de STB et STD, la nouvelle Telecommunication Authority of Singapore (TAS), également appelée Telecoms, se voit confier la responsabilité des services de télécommunications nationaux et internationaux.

1982 Le Département des services postaux fusionne avec l'Autorité des télécommunications de Singapour.

Les nouveaux centraux

Les bâtiments du central téléphonique, tels que le **Thomson Exchange**, font partie de l'infrastructure de télécommunication de Singapour.



373 Thomson Road, Singapour

Dans le but d'augmenter la productivité des télécommunications et de réduire les coûts d'exploitation dans les années 1970, le pays a été géographiquement divisé en quatre zones téléphoniques, ou centraux téléphoniques : la ville, le nord, l'ouest et l'est. Chaque central téléphonique était desservi par un bureau régional.

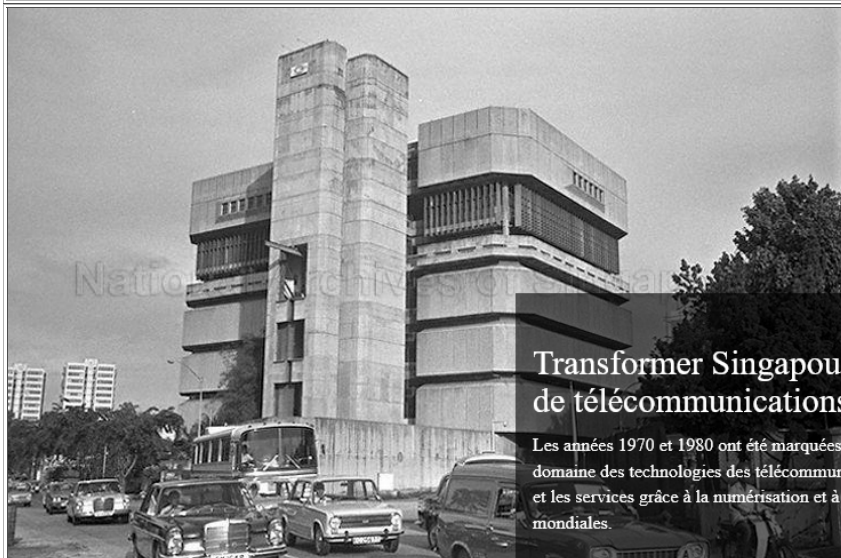
Le Thomson Exchange était historiquement connu sous le nom de **North Telephone Exchange** et supervisait les télécommunications pour Woodlands, Sembawang, Nee Soon et Ang Mo Kio.

En tant que l'un des premiers centraux de Singapour, il a répondu aux besoins croissants en matière de télécommunications d'une jeune nation indépendante. Plus précisément, davantage de lignes téléphoniques ont été établies, l'installation de nouveaux équipements provoquée par les progrès technologiques, ainsi que le transfert de lignes téléphoniques vers de nouveaux centraux en construction.

Thomson Exchange n'était pas étranger aux événements dignes d'intérêt. Un incident malheureux a jeté l'infamie sur le bâtiment en 1988, lorsque M. Sim Ah Lah, un employé de la bourse de 50 ans, s'est suicidé. Son corps a été retrouvé pendu aux fils téléphoniques dans une salle technique du bâtiment. Au fil du temps, cet événement choquant a disparu des mémoires, tout comme l'importance de Thomson Exchange dans le secteur des télécommunications. Les progrès de la technologie et des infrastructures avaient rendu les lignes téléphoniques et les centraux obsolètes.

Aujourd'hui, Thomson Exchange est peut-être plus reconnaissable et plus important pour une génération plus âgée de Singapouriens.

Transformer Singapour en un centre international de télécommunications (années 1970-1980)



Transformer Singapour en un centre international de télécommunications (années 1970-1980)

Les années 1970 et 1980 ont été marquées par de grandes innovations et progrès dans le domaine des technologies des télécommunications, entraînant des changements dans les réseaux et les services grâce à la numérisation et à l'informatisation pour rester au courant des tendances mondiales.

Les années 1970 et 1980 ont été marquées par de grandes innovations et progrès dans le domaine des technologies des télécommunications, entraînant des changements dans les réseaux et les services grâce à la numérisation et à l'informatisation pour rester au courant des tendances mondiales.

En 1968, un système pilote de modulation par impulsions et codes pour la transmission de signaux vocaux analogiques numérisés a été introduit pour les services téléphoniques et un système à grande échelle a été déployé à l'échelle nationale en 1973. Les conversations téléphoniques sont devenues plus claires et la capacité de transmission des câbles téléphoniques inter-centraux a augmenté de 30 %.

En 1977, les systèmes téléphoniques de deux centraux téléphoniques ont été améliorés dans le cadre d'un projet pilote avec l'introduction de systèmes de commutation électronique à commande par programme stocké (ESS) permettant aux appels d'être connectés électroniquement par un programme informatique stocké dans la mémoire du système de commutation. C'était plus efficace et plus fiable que l'utilisation précédente de commutateurs à relais et de commutation à barres croisées. Lorsque l'ESS a été lancé à l'échelle nationale, les abonnés ont également bénéficié de fonctionnalités optionnelles « Phone-Plus » telles que la numérotation abrégée, l'appel en attente et le renvoi d'appel.

Le programme « Téléphones à bouton-poussoir pour tous » a été mis en œuvre dans les années 1980. Les 500 000 téléphones à cadran de Singapour ont été remplacés par des téléphones à bouton-poussoir entre 1980 et 1985. En plus d'être rapides et plus fiables que les téléphones à cadran, ils ont permis l'introduction de nouveaux services informatisés, tels que les services bancaires téléphoniques et les services de radiomessagerie alphanumérique.

Dans les années 1970 et 1980, la transmission de données sur un réseau téléphonique commuté ou sur des lignes louées était l'un des domaines à la croissance la plus rapide dans l'industrie des télécommunications lorsque les modems ont été introduits. Dans les grandes entreprises telles que les banques et les sociétés multinationales, les terminaux d'entrée/sortie situés sur divers sites distants étaient reliés à des ordinateurs centraux pour diverses applications via des modems. Les terminaux d'entrée comprenaient des claviers, des lecteurs de cartes et des dispositifs de saisie de données dans un ordinateur, tandis que les terminaux de sortie comprenaient des imprimantes, des écrans visuels et des haut-parleurs qui présentaient des informations aux utilisateurs d'ordinateurs.

En 1978, le service Telepac - un service d'accès informatique à distance basé sur la commutation de paquets - a été mis en œuvre. Le service Telepac a permis aux abonnés de relier leurs terminaux de données à plus de 200 ordinateurs de traitement de données et bases de données aux États-Unis pour rechercher et récupérer des informations à des fins de recherche et commerciales. En janvier 1982, lorsque TAS a franchi l'étape suivante en établissant son propre système de commutation de paquets conforme aux

normes internationales et en améliorant son service Telepac pour permettre la connexion d'ordinateurs incompatibles et de terminaux à plus grande vitesse, le système a renforcé le statut de Singapour en tant que centre de communications régional..

Les premiers efforts visant à moderniser les réseaux et services de télécommunications ont accéléré la croissance de Singapour, jetant les bases du projet gouvernemental Singapore ONE. Cela a relancé le développement des réseaux et services multimédias à large bande dans les années 1990. et a positionné Singapour comme une plaque tournante internationale pour l'information, l'éducation et la culture. Singapore ONE a constitué une étape majeure dans la vision nationale IT2000 visant à transformer Singapour en une île intelligente. Pour mobiliser les premiers utilisateurs, un Club des Pionniers a été créé pour encourager une participation précoce.

Depuis le milieu des années 1980, le gouvernement de Singapour avait envisagé de privatiser les télécommunications et de les introduire en bourse.

En **1989**, dans le cadre d'un programme de transformation en société de trois ans, Telecoms a été restructurée et rebaptisée Singapore Telecom (**Singtel**).

L'organisation a été réorganisée pour être plus axée sur le commerce et le service client, avec la création d'un certain nombre d'unités commerciales stratégiques. Pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 1989, les télécommunications étaient le conseil d'administration statutaire le plus rentable avec un bénéfice net total de 620 millions de dollars singapouriens.

1988 Singtel lance les téléphones portables, fournissant à Singapour des services mobiles de première génération (1G).

1989, à peine dix ans après la création de Telecoms, la société a été rebaptisée ***Singapore Telecom***, pour refléter la mondialisation de l'activité.

1992 Le programme de transformation en société a abouti à la création de Singapore Telecom Pte Ltd .

1994 Singtel a commencé à proposer des services Internet commerciaux via SingNet. De 1 500 utilisateurs à la fin de 1994, la base d'abonnés de SingNet était passée à 100 000 à la mi-1996. Cette année-là, Singtel a fait une incursion dans la fourniture et la diffusion de contenu, proposant des chaînes de vidéo à la demande via son système téléphonique et son réseau câblé coaxial. Cela est devenu Singtel Magix, un système multimédia à large bande comptant 12 000 abonnés en 1999

1996, le gouvernement a informé Singtel qu'il mettrait fin au monopole de l'entreprise sur le marché des télécommunications à compter du 1^{er} avril 2000. La licence de Singtel lui permettant d'être le seul fournisseur sur le marché des services mobiles de Singapour devait prendre fin en 1997. , alors que son monopole sur les lignes fixes, les appels internationaux directs (IDD) et d'autres services devait prendre fin en 2007. L'entreprise a reçu 1,5 milliard de dollars singapouriens de compensation du gouvernement pour la mise en œuvre rapide de la libéralisation complète du marché.

1998, An Août Singtel a lancé son premier satellite – le ST-1, d'une valeur de 425,3 millions de dollars singapouriens, dans le cadre d'une coentreprise avec la société taïwanaise Chunghwa Telecom. Le satellite, conçu pour prendre en charge à la fois les services de radiodiffusion et de télécommunications, est devenu opérationnel trois mois plus tard, en novembre. Singtel avait envisagé que l'utilisation du satellite contribuerait à réduire les coûts de services tels que la télévision directe à domicile et la télévision par câble .

...

En avril 2015, Singtel acquiert l'entreprise américaine de sécurité informatique Trustwave pour 810 millions de dollars.

En octobre 2021, Singtel annonce la vente d'une participation de 70 % de ses pylônes de télécommunication en Australie à Australian Super pour 1,4 milliard de dollars.